

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

voor dienstverlening door Vanaandacht coaching en begeleiding.

### **Artikel 1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1. opdrachtgever : de partij die de opdracht geeft
2. opdrachtnemer : Vanaandacht coaching

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

### **Artikel 4. Uitvoering van de opdracht**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. De opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach verwacht mag worden.
2. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Indien opdrachtnemer derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal de opdrachtnemer daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.
4. Bij wandelcoaching geldt dat de oefeningen worden uitgevoerd met respect voor eigen lichaam zonder de eigen grens te overschrijden, alsmede met respect voor de natuur. De coachee is verplicht om lichamelijke klachten of beperkingen die relevant zijn voor deze vorm van coaching vooraf te melden aan de coach. Wandelcoaching is

derhalve alleen mogelijk als de gezondheid en/of medische conditie geen belemmering vormt. Vanaandacht is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de wandelcoach sessie.

### **Artikel 5. Geheimhouding**

Opdrachtnemer is, tenzij de opdrachtnemer een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

### **Artikel 6. Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 7. Honorarium**

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Gesprekken of sessies langer of korter dan een uur, worden naar rato in rekening gebracht. Bij verlenging van trajecten wordt vooraf toestemming verkregen.
4. Tijd voor verslaglegging (op verzoek), wordt per 15 minuten in rekening gebracht en is bij coachtrajecten opgenomen in de trajectprijs.
5. Verandering in uurtarief of trajectprijs zal schriftelijk worden meegedeeld.

### **Artikel 8. Betaling**

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, middels overmaking op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Het honorarium van opdrachtnemer wordt periodiek of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Blijft tijdige betaling uit, dan is de opdrachtnemer gerechtigd bij de 2e betalingsherinnering, € 10 administratiekosten te berekenen. Indien daarna nog niet aan de betalingen wordt voldaan dan zal deze praktijk handelen als in de WIK (wet incassokosten) staat opgenomen.

### **Artikel 9. Annulering en opzegging**

1. Wanneer opdrachtgever een reeds gemaakte afspraak met opdrachtnemer wenst te annuleren, dient zulks uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch) aan opdrachtnemer te worden doorgegeven. Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

### **Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Bij gezinscoaching geldt dat de opdrachtnemer is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de coaching en begeleiding.

Deventer, januari 2020